



# ***DAF MultiSupport***

*Non solo riparazioni e manutenzione...*



# Migliorare la redditività con **DAF MultiSupport!**

Nel settore dei trasporti, tutto è studiato per massimizzare la produttività e ridurre al minimo i costi, ottenendo il massimo profitto possibile per tonnellata e per chilometro.

**DAF MultiSupport** è il programma flessibile europeo di riparazione e manutenzione DAF, che consente di ottenere il massimo rendimento dagli investimenti effettuati per la flotta dei veicoli.

## **Elementi chiave di DAF MultiSupport per una maggiore redditività**

### **Controllo finanziario completo**

DAF MultiSupport offre ai clienti un prezzo al chilometro concordato in base alle esigenze di riparazione e manutenzione dei loro camion, fino a un massimo di 1,2 milioni di chilometri, in funzione del tipo e dell'uso del veicolo. Un menu completo di servizi permette di selezionare con precisione le attività che si desidera affidare all'organizzazione DAF e di conoscere in anticipo il costo di tali servizi. Ciò permette di determinare con precisione gli utili futuri al chilometro.

Ne derivano una trasparenza completa dei costi di esercizio e una riduzione delle attività amministrative.

### **Prevenzione dei costi**

I meccanici delle concessionarie DAF dispongono di un'ottima formazione, conoscono a fondo ogni aspetto del mezzo dei clienti e utilizzano ricambi originali DAF di elevata qualità. La rete DAF offre la certezza di una manutenzione e di riparazioni accurate. Inoltre, mantenendo la flotta in condizioni ottimali, si riducono al minimo i rischi di avaria e i costi che ne conseguono.

### **Massima disponibilità dei veicoli**

Tenendo conto delle esigenze del cliente, dell'uso del veicolo, della configurazione del camion e delle ispezioni di legge pertinenti, la concessionaria crea uno schema di manutenzione ottimale non soltanto per il camion in questione, ma anche per il cliente. Ciò consente di pianificare la manutenzione con largo anticipo, massimizzando in tal modo la disponibilità dei veicoli.

### **Aumento del valore dell'usato**

DAF MultiSupport garantisce i massimi standard di assistenza dei veicoli. Il valore della manutenzione e delle riparazioni del mezzo secondo i criteri DAF è determinato dall'utilizzo di componenti originali. Questa cura si riflette non soltanto nella maggiore affidabilità, ma anche nell'aumento del valore dell'usato.



# Soluzioni di riparazione e manutenzione su misura

## Tre pacchetti di servizi



### DAF MultiSupport Care+ Mantenimento dei veicoli in condizioni ottimali

Manutenzione preventiva



### DAF MultiSupport Xtra Care Protezione contro i rischi elevati a un prezzo competitivo

Manutenzione preventiva ed eventuali riparazioni della catena cinematica del veicolo



### DAF MultiSupport Full Care Massimizzazione della redditività

Manutenzione preventiva e supporto completo per le riparazioni del veicolo

## Su misura per le esigenze del cliente

### Durata e distanza:

Interventi in funzione della durata e del chilometraggio del veicolo, determinati dal tipo e dall'uso del camion, fino a 1,2 milioni di chilometri

### Protezione dall'inflazione:

Possibilità di scegliere un tasso indicizzato o un tasso fisso mensile, per l'intera durata del contratto, per una sicurezza finanziaria ancora più elevata

### Servizi supplementari:

Tutti gli altri servizi che si desidera includere, come il supporto per il prelievo, la consegna, la carrozzeria e la sponda montacarichi

## Su misura per il camion

### Modello e specifiche:

Il modello e le specifiche del camion determinano le attività di manutenzione appropriate

### Chilometraggio annuo:

Il chilometraggio annuo influisce sulla frequenza di assistenza necessaria al veicolo

### Applicazione e tipo di attività:

Le differenze di utilizzo dei veicoli si traducono in interventi di assistenza mirati

**Massima disponibilità dei veicoli,  
minimi costi di esercizio**

# **DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>**

**Questo pacchetto offre una manutenzione preventiva esauriente ad un prezzo concordato.**

Con DAF MultiSupport Care<sup>+</sup> la concessionaria di assistenza fornisce molto più della semplice manutenzione. Grazie all'esperienza e alle conoscenze di cui dispongono, i tecnici DAF sanno come individuare le eventuali indicazioni di potenziali problemi futuri, consentendo di prevenire costose avarie.

DAF MultiSupport Care<sup>+</sup> fornisce una doppia sicurezza: il veicolo rimane infatti in condizioni ottimali e il costo è noto in anticipo.

## **Contenuto**

### **Tutte le attività periodiche di manutenzione preventiva**

In base ai criteri di manutenzione DAF specifici per il veicolo.

### **Tutti i ricambi, i filtri e gli oli necessari per la manutenzione**

Sono comprese anche le cinghie trapezoidali e le spazzole tergicristalli, nonché l'uso di ricambi originali DAF.

### **Altri servizi**

Ispezione dei pneumatici, impostazione dei fari anteriori e rabbocchi del refrigerante e dell'acido della batteria in occasione degli interventi di manutenzione programmata.

### **Pianificazione della manutenzione**

Pianificazione della manutenzione e tenuta dei registri di assistenza a cura della concessionaria di assistenza.

## **Opzioni**

- Ispezioni di legge \*
- Prelievo e riconsegna del camion in occasione degli interventi di manutenzione programmata
- Trattamento protettivo verniciatura cabina (no per LF)
- Rabbocco olio

\* Collaudi obbligatori:  
per il contenuto specifico  
rivolgersi alla propria  
Concessionaria

**DAF MultiSupport  
dà una spinta alla  
tua impresa!**



# **DAF MultiSupport Xtra Care**

Oltre ai servizi Care<sup>+</sup>, questo pacchetto offre il supporto per le riparazioni della catena cinematica del veicolo.

Ad un costo contenuto, oltre alla garanzia di una manutenzione preventiva di elevata qualità, DAF MultiSupport Xtra Care si fa carico anche dei costi di riparazione associati ai difetti della catena cinematica.

Nonostante l'elevata qualità dei veicoli e l'eccellente manutenzione preventiva, non è ancora stato costruito un camion che non necessiti mai di una riparazione. Con DAF MultiSupport Xtra Care si evitano i costi per eventuali rotture della catena cinematica.

## **Contenuto**

### **Manutenzione preventiva**

Tutti i servizi del pacchetto DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>.

### **Supporto per le riparazioni della catena cinematica**

Tutte le riparazioni della catena cinematica del veicolo\* (escluse quelle dovute a

incidenti e uso improprio) secondo i criteri DAF, utilizzando ricambi originali DAF.

### **Supporto in caso di avaria**

Copertura dei costi supplementari delle riparazioni in caso di avaria a componenti della trasmissione, anche se eseguite presso Concessionari di servizio DAF diversi dal proprio, incluso l'intervento su strada con carro soccorso, meccanici e traino del veicolo.

## **Opzioni**

- Ispezioni di legge \*\*
- Prelievo e riconsegna del camion in occasione degli interventi di manutenzione programmata
- Trattamento protettivo verniciatura cabina (no per LF)
- Rabbocco olio

\* Per informazioni dettagliate, vedere la Guida rapida di riferimento

\*\* Collaudi obbligatori: per il contenuto specifico rivolgersi alla propria Concessionaria  
Per una panoramica dettagliata, vedere la Guida rapida di riferimento

**Contieni i tuoi costi  
di manutenzione con  
DAF MultiSupport**



# **DAF MultiSupport Full Care**

**Questo pacchetto offre, oltre alla manutenzione e alle riparazioni, una cura completa del veicolo a costi di esercizio più bassi**

DAF MultiSupport Full Care è molto più di un semplice pacchetto di riparazioni e manutenzione. Il prezzo comprende soluzioni per quasi tutti gli aspetti di assistenza del veicolo, dal filtro dell'olio al monitoraggio e al controllo dei costi del veicolo.

Oltre a soddisfare le esigenze di riparazione e manutenzione dei veicoli, Full Care include di serie le ispezioni di legge e il supporto in caso di avaria, nonché il servizio International Truck Service. DAF MultiSupport Full Care consente, quindi, di concentrarsi al massimo sulle proprie attività essenziali.

Affidare a DAF la cura dei propri veicoli permette di dedicarsi allo sviluppo delle proprie attività.

## **Contenuto**

### **Manutenzione preventiva**

Tutti i servizi del pacchetto DAF MultiSupport Care+.

### **Ispezioni di legge\***

Tutte le ispezioni obbligatorie per legge, come la taratura del tachigrafo e la misurazione dell'ADR/VLG e delle fuliggini.

### **Supporto completo del veicolo per le riparazioni**

Sono comprese le riparazioni dei componenti la trasmissione e di tutti i componenti installati in fabbrica sul veicolo (ad esempio: la ralla, il riscaldatore ausiliario, il frigorifero in cabina, l'impianto audio) resesi necessarie a causa dell'usura derivante dal funzionamento. Sono comprese, inoltre, le sostituzioni delle batterie e del tachigrafo. Sono escluse le riparazioni derivanti da incidenti e uso improprio del veicolo. Tutte le riparazioni e le sostituzioni sopra descritte sono effettuate secondo i criteri DAF con l'impiego di ricambi originali DAF.

### **Cura completa del veicolo**

Riparazione di tutte le componenti installate in fabbrica, come la ralla, il riscaldatore ausiliario, il frigorifero in cabina, l'impianto audio e così via.

### **Supporto in caso di avaria in tutta Europa**

Copertura dei costi supplementari delle riparazioni per avarie ai componenti sopra descritti effettuate anche presso altri concessionari DAF in tutta Europa, incluso l'impiego del carro soccorso e dei meccanici da/verso la Concessionaria DAF più vicina al luogo dell'avaria ed il traino.

### **International Truck Service (ITS)**

La Centrale operativa DAF International Trucks Service (ITS) offre ai clienti l'assistenza stradale europea per camion e (semi)rimorchi, la gestione del fermo del mezzo in caso di incidente, l'assistenza in caso di multe e malattia del conducente e il servizio chiavi in caso di smarrimento delle stesse.

### **Protezione della cabina**

Convalida della garanzia anticorrosione del veicolo fino a 5 anni.

## **Opzioni**

- Prelievo e riconsegna del camion in occasione degli interventi di manutenzione programmata
- Trattamento protettivo verniciatura cabina (no per LF)
- Condotti pneumatici/elettrici per semi(rimorchio)
- Gestione dei pneumatici, con ispezioni regolari e sostituzione
- Monitoraggio e controllo personalizzati dei costi del veicolo
- Rabbocco olio

\* Per una panoramica dettagliata, vedere la Guida rapida di riferimento

## **Sintesi dei vantaggi di DAF MultiSupport**

- **Unico canone mensile per le riparazioni e la manutenzione**
- **Massima disponibilità dei veicoli**
- **Aumento del valore dell'usato**
- **Riduzione delle attività amministrative**
- **Massimo controllo dei costi di esercizio**
- **Massima tranquillità**

## Domande frequenti

### **Quale sarà la mia controparte contrattuale?**

*I clienti firmano i contratti DAF MultiSupport con DAF Trucks. Ciò garantisce loro la disponibilità, in qualunque momento, di una concessionaria DAF altamente qualificata in grado di fornire i servizi DAF MultiSupport.*

### **Con chi tratterò?**

*I servizi DAF MultiSupport verranno forniti dalla concessionaria di appartenenza, in quanto essa conosce i veicoli, l'attività e i requisiti del cliente ed è quindi in grado di fornire il miglior supporto possibile alla sua attività.*

### **Firmando un contratto DAF MultiSupport, posso fare eseguire le riparazioni e la manutenzione presso qualunque officina DAF?**

*Poiché la controparte del contratto DAF MultiSupport è DAF Trucks, è possibile selezionare un contratto nazionale nel quale indicare più officine in grado di soddisfare le esigenze della propria attività.*

### **Con il pacchetto DAF MultiSupport Full Care, quali servizi posso attendermi in caso di avaria all'estero?**

*È sempre possibile fare affidamento sull'assistenza rapida ITS (International Truck Service, Assistenza internazionale per i camion). Il pacchetto DAF MultiSupport Full Care copre non solo i costi di riparazione del veicolo, ma anche quelli del veicolo di assistenza e dell'eventuale traino fino alla più vicina concessionaria DAF in tutta Europa. Il servizio ITS fornisce inoltre un supporto tramite l'assistenza europea su strada per i (semi)rimorchi dei clienti, la gestione degli incidenti, il servizio chiavi e l'assistenza in caso di multe o malattia del conducente, in modo da consentire la ripresa del viaggio non appena possibile.*

### **La tariffa dei contratti DAF MultiSupport è fissa nel tempo?**

*È possibile specificare una tariffa indicizzata, sottoposta a revisioni periodiche in funzione dei valori ufficiali di inflazione, oppure una tariffa protetta contro l'inflazione, che rimane invariata per l'intera durata del contratto, a patto che le condizioni di guida e l'utilizzo del veicolo rimangano invariati.*

### **Che cosa accade se i chilometri di tali percorsi differiscono dal valore contrattuale?**

*DAF Trucks segnala periodicamente le eventuali differenze tra il chilometraggio reale percorso e quello contrattuale. Nel caso la differenza rimanga entro limiti accettabili, DAF risolverà la questione con un chilometraggio in difetto o in eccesso, concordando il relativo valore da sottrarre o, rispettivamente, da aggiungere.*

### **Che cosa accade in caso di variazione della base del veicolo utilizzato?**

*Qualora si decida di variare l'ubicazione della base di un veicolo dotato di un contratto DAF MultiSupport, non dimenticare di avvertire DAF Trucks, così da consentire gli accordi necessari per definire una nuova officina di appartenenza. In tali casi è possibile che occorra eseguire una revisione delle tariffe.*

### **Che cosa accade in caso di variazione dell'attività svolta da un veicolo?**

*Se l'attività svolta da un veicolo cambia, accertarsi di comunicarlo a DAF Trucks, in modo da ottimizzare la frequenza di manutenzione in relazione alla nuova attività e da regolare di conseguenza le tariffe.*

### **Aumenta la mia redditività?**

*Poiché ciascuna soluzione DAF MultiSupport Care è totalmente concepita in funzione delle esigenze dei clienti, la concessionaria DAF di appartenenza sarà lieta di calcolare per Voi il modo in cui DAF MultiSupport è in grado di migliorare la vostra redditività.*



Nell'interesse di un'evoluzione continua dei prodotti, DAF Trucks si riserva il diritto di variare in qualunque momento le caratteristiche tecniche e le attrezzature.

Per aggiornamenti e informazioni esatte, rivolgersi alla propria concessionaria di zona DAF.

DAF Veicoli Industriali S.p.A.  
Via C. Colombo, 49  
20090 Trezzano S/N (MI) Italia  
Tel. +39 02 48 42 91  
Fax +39 02 48 40 34 88  
[www.daftrucks.it](http://www.daftrucks.it)

IT:0608

*driven by quality*



ISO14001  
Environmental  
Management System



ISO/TS16949  
Quality  
Management System

# Guida rapida Multisupport

Panoramica del pacchetto	Care+	Xtra Care	Full Care
Manutenzione	✓	✓	✓
Riparazioni della trasmissione		✓	✓
Riparazioni di tutti i componenti del veicolo			✓
Supporto in caso di avaria		✓	✓
Collaudi obbligatori		opzionale *	✓
Manutenzione preventiva	Care+	Xtra Care	Full Care
Tutte le attività di manutenzione preventiva periodica necessarie secondo i criteri di manutenzione DAF specifici per ciascun veicolo, compresi tutti i ricambi, gli olii e i filtri necessari, utilizzando componenti originali DAF.	✓	✓	✓
Compresi inoltre, in occasione dei tagliandi di manutenzione preventiva effettuati in officina:			
<b>le regolazioni eventualmente necessarie di:</b>			
orientamento fari anteriori	✓	✓	✓
<b>i rabbocchi eventualmente necessari di:</b>			
refrigerante del motore	✓	✓	✓
acido delle batterie	✓	✓	✓
fluido del sistema di ribaltamento della cabina e del servosterzo	✓	✓	✓
<b>le sostituzioni eventualmente necessarie di:</b>			
spazzole tergicristalli	✓	✓	✓
cinghie trapezoidali	✓	✓	✓
Riparazioni	Care+	Xtra Care	Full Care
<b>Assali</b>			
Albero di trasmissione, compreso/i il/i cuscinetto/i		✓	✓
Semiassi e relativi alloggiamenti, assali motore		✓	✓
Mozzi e ingranaggi di riduzione al mozzo		✓	✓
Alloggiamento degli assali, assali non motore			✓
Cuscinetti dei semiassi			✓
Barra di accoppiamento e relativi giunti sferici			✓
Perno del fuso a snodo e relative boccole			✓
Albero a camme dei freni, dispositivi di regolazione del gioco			✓
Attuatore a molla del freno, cilindro del volantino del freno			✓
<b>Trasmissione</b>			
Cambio, alloggiamento e componenti interni		✓	✓
Radiatore dell'olio integrato (intarder)		✓	✓
Retarder/Intarder		✓	✓
Differenziale		✓	✓
Scatola degli ingranaggi ausiliaria, scatola di rinvio		✓	✓
Supporto del differenziale, ingranaggi e cuscinetti interni, blocco del differenziale		✓	✓
Frizione: spingidisco, cuscinetto di rilascio, leva		✓	✓
Frizione: disco e servofrizione			✓
Radiatore dell'olio del cambio			✓
Valvole e cilindri di controllo, tubi rigidi e flessibili			✓
Giunti sferici e tubi del cambio			✓
* Opzionale: contenuto specifico personalizzato			

# Guida rapida Multisupport

Riparazioni	Care+	Xtra Care	Full Care
<b>Motore</b>			
Pompa del carburante e tubi di iniezione		✓	✓
Monoblocco, compresi albero motore, bielle, pistoni, camicie dei cilindri, cuscinetti e distribuzione		✓	✓
Pompa dell'acqua, termostato e relativo alloggiamento		✓	✓
Testata e relativa guarnizione, compresi le valvole di aspirazione e di scarico, l'albero a camme e gli azionamenti delle valvole		✓	✓
Turbocompressore e collettori di aspirazione e di scarico		✓	✓
Pompa e coppa dell'olio, compresi asta di livello, dispositivo di riempimento e radiatore dell'olio		✓	✓
Ventola (viscostatica) e pulegge, smorzatore di vibrazioni		✓	✓
Collettori aspirazione e scarico/freno motore, escluso controllo esterno		✓	✓
Volano, compresi alloggiamento e fissaggio sul motore		✓	✓
Alternatore, motorino di avviamento, compressore e motore elettrico di controllo E-GAS			✓
Sistema di raffreddamento, radiatore completo di tubi rigidi e flessibili e ventola (non viscostatica)			✓
Iniettori			✓
Scarico e relativo sistema di post-trattamento			✓
<b>Telaio, sterzo e sospensioni</b>			
Tutti i ricambi relativi al telaio, allo sterzo e alle sospensioni			✓
<b>Cabina</b>			
Tutti i componenti interni ed esterni della cabina, compreso il dispositivo di ribaltamento della stessa, la pompa del pistone e le sospensioni della cabina			✓
<b>Freni</b>			
Tutti i ricambi relativi ai freni, come valvole, tubi rigidi e flessibili, dischi e tamburi, guarnizioni, ceppi e pastiglie			✓
<b>Impianto elettrico</b>			
Tutti i componenti elettrici e i collegamenti del telaio, del motore e della cabina			✓
<b>Accessori (se presenti)</b>			
Climatizzatore completo			✓
Ralla/attacco standard			✓
Barra di traino bassa e relativo attacco			✓
Sistema di allarme DAF/Immobilizer			✓
Riscaldatore ausiliario della cabina			✓
Frigorifero DAF in cabina			✓
Impianto audio installato in fabbrica			✓
<b>Supporto in caso di avaria</b>			
Costi supplementari delle riparazioni per avarie ai componenti sopra descritti effettuate anche presso altri concessionari DAF in tutta Europa, incluso l'impiego del carro soccorso e dei meccanici da/verso la Concessionaria DAF più vicina al luogo dell'avaria ed il traino		✓	✓
<b>Collaudi obbligatori *</b>			
Tutte le ispezioni di legge pertinenti	opzionale	opzionale	✓
<b>Altri prodotti</b>			
Ritiro e riconsegna del camion in occasione degli interventi di manutenzione programmata	opzionale	opzionale	opzionale
Trattamento protettivo verniciatura cabina (no per LF)	opzionale	opzionale	opzionale
Tubi pneumatici flessibili			opzionale
Manutenzione/riparazione sponda montacarichi			opzionale
Rabbocco olio	opzionale	opzionale	opzionale
Gestione pneumatici			opzionale
* Collaudi obbligatori: per il contenuto specifico, rivolgersi alla propria concessionaria.			